

Analyste/Développeur décisionnel H/F

Vous rejoignez le pôle décisionnel au sein de la direction des systèmes d'information du groupe BlueLink. En tant qu'analyste / développeur décisionnel, vous intervenez dans le cadre de la gestion des flux de données alimentant notre Datawarehouse et autres infocentres (ETL IBM Datastage, Développements Python et bases MS SQL Server).

Vos missions seront de :

- ♣ Contribuer à l'évolution et la maintenance des systèmes décisionnels du Groupe BlueLink afin d'accompagner son développement en France et à l'international
- ♣ Gérer les projets décisionnels de l'analyse des besoins jusqu'au passage en production
- ♣ Participer à l'analyse des besoins
- ♣ Conseiller les choix pour garantir la cohérence des solutions
- ♣ Implémenter les solutions techniques
- ♣ Participer à la recette technique et fonctionnelle
- ♣ Mettre en œuvre les mises en production
- ♣ Assurer une veille technologique permanente sur le périmètre décisionnel
- ♣ Garantir le support technique des systèmes décisionnels
- ♣ Apporter une expertise technique
- ♣ Diagnostiquer les dysfonctionnements
- ♣ Définir les actions correctrices ou palliatives
- ♣ Réaliser le support technique lors de la résolution des incidents
- ♣ Assurer la communication vers les utilisateurs
- ♣ Assurer le bon fonctionnement des systèmes décisionnels (disponibilité, performance, intégrité, sécurité, maintenance...)
- ♣ Participer à la définition des politiques relatives aux systèmes décisionnels
- ♣ Définir les actions préventives de support
- ♣ Suivre l'exploitation quotidienne
- ♣ Analyser le fonctionnement des systèmes
- ♣ Proposer et réaliser les améliorations techniques et fonctionnelles
- ♣ Veiller à tenir à jour la documentation des systèmes

Profil

De formation supérieure en informatique (niveau Bac +4/5), vous justifiez d'une expérience minimum de 3 ans sur une fonction similaire suite à l'obtention de votre diplôme et vous parlez couramment anglais.

Comment savoir si vous êtes le candidat idéal pour le poste d'analyste développeur décisionnel chez nous ?

Vous maîtrisez :

- ♣ Les architectures décisionnelles (Datawarehouse, Datamarts ...)
- ♣ Un ou plusieurs SGBD relationnels : MS SQL Server
- ♣ Des outils de reporting : Cognos BI (V10 de préférence, V11 est un plus)
- ♣ Un ou plusieurs outils de traitement de données de type ETL : IBM DataStage PX (idéalement V11)

Vous êtes à l'aise en :

- ♣ Optimisation de bases de données et langages de développement : Python
- ♣ Compréhension des systèmes d'information, mais aussi des organisations et métiers
- ♣ Rédaction et gestion de supports documentaires

Vous êtes reconnu pour votre rigueur, votre sens du service client, votre capacité d'analyse, votre réactivité, votre autonomie, votre aisance relationnelle et votre côté méthodique ?

Si en plus, vous connaissez l'univers des centres d'appels, vous êtes vraiment fait pour notre équipe !

BlueLink

Créée en 1992, BlueLink est une entreprise spécialisée dans la relation client. Filiale d'Air France, dont l'activité consiste à gérer la relation client à distance d'acteurs du transport aérien, mais aussi de marques prestigieuses dans les secteurs du luxe, de la culture et du tourisme.

Travailler chez BlueLink Paris, c'est évoluer dans une ambiance multiculturelle, où 600 collaborateurs de plus de 30 nationalités se côtoient dans la bonne humeur. Aux portes de Paris, le centre est situé à Ivry-sur-Seine, en face du Parc des Cormailles.