

## Responsable Process Passagers en Temps Réel

Rejoignez le 1<sup>er</sup> groupe aéroportuaire du monde et Participez à la transformation de Paris-Orly



[Découvrez les changements de Paris-Orly](#)



### L'enjeu

Piloter en temps réel les équipes en charge du parcours passager et de l'expérience client, de l'accès à la plateforme jusqu'à la porte de l'avion.

### Missions

Rattaché.e en temps réel au Décideur Opérationnel de Paris-Orly, votre rôle consiste à piloter, anticiper, centraliser et organiser l'activité du Process Passager. Vous êtes le/la représentant.e en temps réel de la direction Process Passagers et l'interlocuteur des Compagnies Aériennes et des Services de l'Etat. Vous aurez également un rôle d'intégrateur.trice vis-à-vis de nos prestataires sûreté, accueil, nettoyage...

Vos secteurs de responsabilité sont les parcs et accès, le terminal unique et la partie process passager du centre de commandement unique (APOC).

Pour cela vous co-managez avec vos homologues une équipe d'une quarantaine de personnes en temps réel au sein d'une organisation qui valorise la subsidiarité. Vous serez appuyé dans vos missions par des managers opérationnels de proximité (Sûreté, Terminal et Parcs et Accès) et des équipes sur le terrain et en supervision à l'APOC.

Le développement de vos collaborateurs.trices est au cœur de vos missions ainsi que la participation à l'amélioration continue du fonctionnement de l'aéroport.

### Au Quotidien



#### Contexte

Vous travaillez alternativement sur le terrain au sein du Terminal unique et des Parcs et Accès et en supervision du Process à l'APOC



#### Horaires

Vos horaires de travail sont adaptés au trafic et à l'activité de vos équipes. Vous travaillez de jour ou de nuit, week-ends et jours fériés selon les besoins.

## Compétences



### Profil

Votre expérience vous a permis d'avoir une connaissance solide du milieu aéroportuaire et du management d'équipe acquise au sein d'une compagnie aérienne (chef d'escale) ou d'un opérateur d'assistance aéroportuaire (responsable exploitation de permanence ou responsable passage)

ou

vos formations vous ont permis de vous préparer pour ces missions (ENAC, etc.)

Vous avez une expérience en management d'équipe. Vous avez le sens de l'anticipation et de l'organisation pour mener à bien vos missions. Rigueur, autonomie et esprit d'équipe sont des qualités indispensables.

## Compétences et qualités Souhaitées

Proactif.ve

Autonome

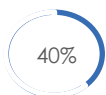
Intégrateur.trice

Engagé.e

Leadeur.euse

Diplomate

## Caractéristiques



Technique



Relation client



Autonomie



Travail en équipe



Management

## Apprenez votre métier à nos côtés



### Formation à la prise de poste

Dès votre arrivée, un parcours de formation complet vous attend. Vous développerez vos capacités concernant l'ensemble des domaines du périmètre aéroportuaire Passagers (sûreté, sécurité, expérience client, parcs et accès) et votre connaissance des installations.

Tout au long de votre carrière vous disposez de formations et d'accompagnement vous permettant d'évoluer vers les métiers de Responsable Opérationnel Process Avions, Décideurs Opérationnel ou de manager ou fonction support fonctionnels.

