



BLUELINK, EXPERT DE LA RELATION CLIENT

Conseiller Télévante en B to B (H/F)

LE GROUPE BLUELINK

Créée en 1992, BlueLink est une entreprise spécialisée dans la relation client. Par une approche conseil qui s'appuie sur la stratégie de chaque marque, les équipes de BlueLink accompagnent les entreprises dans la conception, la mise en place et le développement de leur relation client, pour en faire un facteur clé de réussite. Filiale d'Air France spécialisée dans les secteurs du déplacement (et notamment du transport aérien), du tourisme, du luxe et de la culture, BlueLink compte aujourd'hui 2000 collaborateurs à travers le monde.

DESCRIPTION DU POSTE

Pour accompagner le développement commercial de l'activité Air France KLM American Express, nous recherchons des Conseillers Télévante B to B ou Commerciaux Sédentaires.

Sur ce poste, vous démarchez des clients par téléphone, à partir de fichiers pré qualifiés afin de vendre une solution de paiement dédiée aux TPE-PME et Professions libérales. Vos interlocuteurs seront des directeurs et gérants d'entreprises, différents responsables, des assistant(e)s, des commerçants indépendants ou professions libérales.

Afin de réaliser vos objectifs commerciaux, vous devez :

- Valoriser et promouvoir le produit
- Convaincre le prospect d'effectuer une demande de carte
- Gérer le suivi de vos dossiers et assurer la relance commerciale
- Valider la conformité et la complétude des dossiers
- Faire preuve d'un excellent relationnel en vous assurant de la satisfaction des clients

VOTRE PROFIL

Vous justifiez d'une expérience commerciale en B to B réussie (si possible en prospection téléphonique). Vos atouts pour le poste :

- Goût du challenge et fibre commerciale
- Force de persuasion, ténacité et persévérance
- Parfaite aisance téléphonique et sens de l'écoute
- Dynamisme et persévérance
- Esprit d'équipe

5 postes à pourvoir le 4 mars 2019 - CDD de 6 mois (renouvelable) - Evolution possible en CDI
Temps plein (35h hebdomadaires) : Horaires du lundi au vendredi de 9h45 à 17h30 ou de 11h15 à 19h

Rémunération: salaire de base brut mensuel de 1730,76 € + primes (mensuelles et semestrielles) + 13ème mois + challenges motivants + rémunération différée collective

Avantages : titre de transport remboursé à 100% + mutuelle + restaurant d'entreprise + accès aux avantages des filiales Air France dès 6 mois d'ancienneté

Formation sur techniques et produits en début de contrat rémunérée.

Basé à Ivry-sur-Seine (limitrophe de Paris).

En postulant à cette annonce, vous consentez à ce que vos données à caractère personnel soient collectées et traitées par BlueLink dans le cadre du recrutement. Ces données seront automatiquement supprimées 24 mois après le dernier contact.

Conformément à la réglementation en vigueur vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression en vous adressant à : recrutement@bluelinkservices.com

BLUELINK
Humanly DIGITAL