



VALET / FEMME DE CHAMBRE

MISSIONS

(sous la responsabilité du /de la Gouvernant(e))

- * Effectuer le nettoyage et mettre en ordre les chambres, les sanitaires et les parties communes
- * Appliquer les procédures et les méthodes d'entretien
- * Effectuer le tri, le remplacement et le comptage du linge utilisé
- * Contribuer par l'ensemble de ces tâches au bien-être du client pendant son séjour à l'hôtel
- * Assurer une hygiène parfaite dans les espaces réservés au séjour de la clientèle
- * Participer (selon les établissements) à la préparation et au service des petits déjeuners en salle ou aux étages.
- * Missions de nettoyage spécifiques et ponctuelles selon les besoins

PERSONNALITÉ

- * Discrétion
- * Sens du détail et de l'hygiène
- * Réactivité
- * Rigueur et méthode
- * Sens de l'organisation
- * Savoir vivre (amabilité et courtoisie)
- * Capacité à l'autocontrôle
- * Esprit d'équipe
- * Gestion du stress

COMPÉTENCES REQUISES

- * Français : lu, écrit, parlé
- * Anglais : notions
- * Informatique : notions
- * Capacité à faire des additions

ÉVOLUTION

- * Premier(ère) valet ou femme de chambre selon les hôtels
- * Gouvernant(e) d'étages (après formation)
- * Hôtel d'une autre marque du groupe ou de plus grande capacité

CONDITIONS DE TRAVAIL

- * Posture debout prolongée
- * Flexion du tronc associée à des rotations
- * Gestes bras en l'air imposant l'élévation des épaules
- * Gestes au ras du sol imposant la flexion des genoux
- * Charges portées, tirées, poussées
- * Polyvalence dans certains établissements

RÉMUNÉRATION

- * 9,88€ brut de l'heure